

Finger Lakes Community Health প্রযোজ্য ফেডারেল নাগরিক অধিকার আইন অনুপালন করে এবং জাতি, বর্ণ, রাষ্ট্রীয় মূল, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গের

Finger Lakes Community Health জাতি, বর্ণ, রাষ্ট্রীয় মূল, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গের কারণে লোকেদের বাদ দেয় না বা তাদের সাথে কম পরিমাণে অনুকূল আচরণ করে না।

Finger Lakes Community Health:

- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আমাদের সাথে কার্যকরভাবে যোগাযোগ করার জন্য যুক্তিসঙ্গত সংশোধন এবং বিনামূল্যে উপযুক্ত সহায়ক সহযোগিতা এবং পরিষেবাদি প্রদান করে, যেমন:
 - যোগ্য সাইন ল্যাঙ্গুয়েজের দোভাষী
 - অন্যান্য ফরম্যাটে (লার্জ প্রিন্ট, অডিও, অ্যাক্সেসযোগ্য ইলেকট্রনিক ফরম্যাট, অন্যান্য ফরম্যাট) লিখিত তথ্য।
- প্রাথমিক ভাষা ইংরেজি নয় এমন ব্যক্তিদের বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবাদি প্রদান করে, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:
 - যোগ্য দোভাষী
 - অন্যান্য ভাষায় লিখিত তথ্য।

যদি আপনি মনে করেন যে Finger Lakes Community Health এই পরিষেবাগুলি প্রদান করতে ব্যর্থ হয়েছে অথবা অন্য কোনোভাবে জাতি, বর্ণ, রাষ্ট্রীয় মূল, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গের ভিত্তিতে বৈষম্য করেছে তাহলে আপনি নিম্নলিখিত মাধ্যমে একটি অভিযোগ দায়ের করতে পারেন:
সাংস্কৃতিক যোগ্যতা প্রোগ্রাম ম্যানেজার

Cultural Competency Program Manager
PO Box 423
Penn Yan, N.Y. 14527

টেলিফোন (315) 531-9102 TTY: 711

ফ্যাক্স (315) 531-9103

ইমেইল 1557@flchealth.org

। আপনি সশরীরে উপস্থিত হয়ে অথবা ডাকযোগে, ফ্যাক্স করে বা ইমেলের মাধ্যমে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন। অভিযোগ দায়ের করতে যদি আপনার সহায়তার প্রয়োজন হয় তাহলে সাংস্কৃতিক যোগ্যতা প্রোগ্রাম ম্যানেজার আপনাকে সাহায্য করার জন্য উপলব্ধ রয়েছে।

এছাড়াও আপনি U.S. ডিপার্টমেন্ট অফ হেলথ অ্যান্ড হিউম্যান সার্ভিসেস, অফিস ফর সিভিল রাইটসে <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> এ উপলব্ধ অফিস ফর সিভিল রাইটসের কমপ্লেইন্ট পোর্টালের মাধ্যমে ইলেকট্রনিকভাবে নাগরিক অধিকারের অভিযোগ দায়ের করতে পারেন অথবা ডাকযোগে বা ফোনের মাধ্যমেও করতে পারেন:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

অভিযোগ করার ফর্ম এখানে পাওয়া যাবে

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.